



3.2.2026

Digi ensin -kansalaiswebinaari 21.1.2026: Kysymyksiä ja vastauksia

Olemme koonneet teemoittain 15.1.2026 Ensisijaisesti digitaaliset viranomaisviestit - infotilaisuuteen tulleet kysymykset ja vastaukset. Kysymyksiä on tiivistetty ja samaa aihetta koskevia kysymyksiä yhdistetty tarpeen mukaan.

Perustietoja Suomi.fi-viesteistä ja niiden käytöstä voit lukea lisää [Suomi.fi-verkkosivustolta](#).

Omaa henkilökohtaista tilannetta ja Suomi.fi-palvelussa asiointia koskevissa asioissa suosittelemme olemaan yhteydessä Suomi.fi-palvelujen neuvontaan puh. **0295 000** (arkisin klo 9–15).

Suomi.fi-postilaatikkoosi saapuvien viestien sisällöstä vastaavat niitä lähettävät organisaatiot. Jos esimerkiksi saat viestin kunnalta ja sinulla on kysymyksiä kunnan lähettämästä viestistä, ota yhteyttä kuntaan.

Kysymyksiin on vastattu 30.1.2026. Huomioithan, että lainsäädännön muutoksen jälkeen vuonna 2026 tiedot voivat muuttua.

Kysymykset on jaettu seuraaviin aihealueisiin:

- Paperiposti
- Asiointi ja Suomi.fi-viestit
- Viestit ja ilmoitukset
- Digituki
- Lainsäädäntö
- Toisen puolesta asiointi
- Tekniset kysymykset
- Turvallisuus ja huijausviestit
- Yksityiset digipostipalvelut





3.2.2026

1 Paperiposti

Olen ulkosuomalainen, eikä minulla ole suomalaisia tunnistusvälineitä. Mitä tapahtuu, jos en voi ottaa Suomi.fi-viestejä käyttöön?

Jos sinulla ei ole suomalaisia vahvan tunnistautumisen välineitä, Suomi.fi-viestit ei tule sinulle käyttöön ja saat viranomaiskirjeet paperipostilla kuten tähänkin asti.

Mitä tapahtuu, jos minulla tai läheiselläni ei ole digilaitetta tai digiasioinnin taitoja? Voiko Suomi.fi-viestit tulla vahingossa käyttöön?

Jos henkilö ei käytä lainkaan viranomaisten sähköisiä asiointipalveluja, Suomi.fi-viestit ei tule käyttöön. Tällöin kaikki viranomaiskirjeet tulevat paperipostina, kuten tähänkin asti.

Jos kuitenkin käy vahvasti tunnistautuneena jossain viranomaisen asiointipalvelussa, kuten Omaverossa tai Omakannassa, Suomi.fi-viestit tulee käyttöön. Jos haluaa vastaanottaa edelleen paperipostia, ne pitää tämän jälkeen poistaa erikseen käytöstä. Tällöin henkilö voi tarvittaessa antaa Suomi.fi-valtuuden toiselle, joka saa oikeuden asioida hänen puolestaan Suomi.fi-viestien postilaatikossa. Toisen puolesta asioinnista voit lukea lisää [Suomi.fi-verkkopalvelusta](#).

Sähköiset viestit tulevat selkeästi ja näkyvästi käyttöön viranomaisten verkkopalveluihin tunnistautumisen yhteydessä. Taustalla tai huomaamatta ne eivät mene päälle.

Pitääkö paperikirjeen tilaus vahvistaa uudelleen joka 6 kuukauden välein? Tuleeko 6 kk jakson päättymisestä muistutusta Suomi.fi-viesteihin tai paperikirjeen?

Paperipostiin palaamista ei tarvitse vahvistaa erikseen määräajan päättyessä, eikä määräajan päättymisestä lähetetä muistutusta.

Jos määräaika (hallituksen esityksessä ehdotettu 6 kuukautta) päättyy ja asioit sen jälkeen jälleen vahvasti tunnistautuneena viranomaisen sähköisessä asiointipalvelussa, sinut ohjataan Suomi.fi-viestien käyttöönottonäkymään samalla tavalla kuin ensimmäisellä käyttökerralla. Mitään ei tapahdu taustalla automaattisesti tai huomaamatta.

Jos haluat edelleen saada paperipostia, voit perua Suomi.fi-viestien käytön uudelleen heti käyttöönottonäkymän jälkeen. Perumisten määrää ei ole rajoitettu – muutoksen voi tehdä niin monta kertaa peräkkäin kuin haluaa.

Äitini on luopunut älykännykstä, sähköpostista ja pankkitunnuksista. Ei ole mobiilivarmennetta tms. Hoidan hänen asioitaan. Miten saan ilmoitettua, että viranomaiskirjeet halutaan paperisena?

Jos henkilö ei lainkaan asioi sähköisesti, Suomi.fi-viestit ei tule hänelle käyttöön vaan posti saapuu paperisena kuten tähänkin asti. Sinun ei siis tarvitse olla yhteydessä eikä ilmoittaa mitään minnekään.

Jos hoidat omailla tunnuksillasi läheisen asioita sähköisesti, Suomi.fi-viestit tulevat itsellesi käyttöön, eivät läheisellesi.



3.2.2026

Voisinko saada veroasioissa kuitenkin paperipostin, vaikka muut tulisivatkin sähköisenä?

Valitettavasti tämä ei ole mahdollista. Yhden lähettäjän postia ei voi saada paperilla, jos muu viranomaisposti tulee sähköisenä.

Jos on lopettanut Suomi.fi-viestien käytön ja tilannut paperipostin, tulevatko viestit kuitenkin myös Suomi.fi viesteihin?

Eivät tule.

Mistä Suomi.fi-viestit saa pois päältä sovelluksen kautta?

Löydät paperipostiin palaamisen Suomi.fi-sovelluksen Asetukset-osiosta.

2 Asiointi ja Suomi.fi-viestit

Voinko käyttää sähköisiä viranomaispalveluita, jos en ota Suomi.fi-viestejä käyttöön?

Sen jälkeen, kun digin ensisijaisuuteen liittyvä lainsäädäntö astuu voimaan, tarjotaan sinulle Suomi.fi-viestien käyttöönottoa, kun tunnistaudut viranomaispalveluihin. Tätä näkymää ei pysty ohittamaan. Vaikka ottaisit Suomi.fi-viestit tuossa yhteydessä käyttöön, voit kuitenkin aina itse ottaa palvelun pois käytöstä milloin tahansa.

Ohjeet Suomi.fi-viestien käytön lopettamiseen löydät [Suomi.fi-verkkopalvelusta](#).

Eikö varsinaisena äänestyspäivänä tarvita edelleenkin paperi mukaan?

Henkilöllisyystodistus riittää, paperia ei tarvita mukaan äänestyspaikalle.

Eikös Suomi.fi vaan näytä, et on tullut jostain viesti, niin sen jälkeen kirjaudutaan erikseen katsomaan esim. verottajan sivuille mitä viesti sisältää?

Osa viranomaisista lähettää päätöksen, laskun tai muun viestin kokonaan suoraan Suomi.fi-viesteihin. Osa taas ohjaa sinut jatkoasioimaan tai katsomaan tietoja omaan asiointipalveluunsa.

Aktivoituuko Suomi.fi-viestit, jos henkilö käyttää pankkitunnuksia ainoastaan verkkopankissa asiointiin?

Ei aktivoidu.

Miten tunnistautuu vanhus, jolla ei ole vahvoja tunnisteita?

Jos henkilö ei halua tai ei pysty asioimaan sähköisesti, paperiasiointi on edelleen täysin mahdollista myös tulevaisuudessa. Lakimuutoksen myötä vahvojen tunnistautumisvälineiden hankkiminen ei myöskään ole pakollista.

Mistä löytyy DVV:n toimipisteet?





3.2.2026

Digi- ja väestötietoviraston palvelupaikat löydät viraston verkkosivuilta: <https://dvv.fi/palvelupaikat> Huomaathan, että palvelupaikassa asiointiin on yleensä varattava aika.

Miten tarkistan, olenko ottanut Suomi.fi-viestit käyttöön?

Tunnistaudu osoitteessa **suomi.fi/viestit**. Jos sinulla ei ole Suomi.fi-viestejä käytössä, ennen lakimuutoksen voimaantuloa sinulle ehdotetaan niiden käyttöönottoa tunnistautumisen yhteydessä. Lakimuutoksen jälkeen näet joko postilaatikkosi (jos palvelu on käytössä) tai kehotuksen palvelun käyttöönottoon.

Jos saa esim. Verolta viestin, voiko siihen vastata Suomi.fi-viestien kautta?

Jokainen viranomainen päättää, voiko heidän viesteihinsä vastata Suomi.fi-viestien kautta. Jos viestiin ei voi vastata, viranomaisen tulisi ohjeistaa, mitä muuta kautta asiaa voi hoitaa (esimerkiksi verkkoasiointipalvelussa tai puhelimesta).

3 Viestit ja ilmoitukset

Tuleeko mitään kautta tietoa jos Suomi.fi-viesteihin on tullut joku viesti tai lasku?

Kun olet antanut ja vahvistanut sähköpostiosoitteesi palvelussa, saat sähköpostin aina, kun sinulle saapuu uusi viesti. Muistathan pitää yhteystietosi ajan tasalla Suomi.fi-viestien asetuksissa.

Jos otat käyttöön Suomi.fi-mobiilisovelluksen ja sallit sovellusilmoitukset, saat tiedon myös sitä kautta matkapuhelimen tai tabletin ruudulle.

Miten luokitellaan, mikä on viranomainen?

Viranomaisilla tarkoitetaan mm. valtion hallintoviranomaisia, virastoja, hyvinvointialueita, kuntia ja laitoksia (esim. Traficom, Verohallinto, entiset AVI:t ja ELY-keskukset).

Jos Suomi.fi-viestit on käytössä, niin tuleeko esim. Verottajalta myös laskut ainoastaan sinne?

Laskut on mahdollista edelleen tilata e-laskuna suoraan omaan pankkiin. Jos e-laskua ei ole tilattu, viranomainen voi lähettää laskuja myös Suomi.fi-viesteihin.

Voiko saada tekstiviestinä puhelimeen tiedot Suomi.fi-viesteihin tulleesta postista?

Ilmoitusta ei ole tällä hetkellä mahdollista saada tekstiviestillä.

Kuinka kauan viestit säilyvät palvelussa, jos lukeminen viivästyy?

Lakimuutosten myötä viestien säilytysajaksi on tulossa viisi vuotta.





3.2.2026

4 Digituki

Onko aiheesta tulossa esim. TV-tietoiskuja?

Digin ensisijaisuuden voimaantulosta kerrotaan:

- radiossa
- verkossa ja sosiaalisessa mediassa
- mahdollisuuksien mukaan myös YLE:n kanavilla, kun lakimuutos etenee.

Tavoitteena on tavoittaa mahdollisimman laaja yleisö eri mediakanavien kautta.

Se, että käy laittamassa auton seisontaan tai täyttää veroilmoituksen on täysin eri osaamisen asia kuin seurata säännöllisesti digipostia. Miten tämä on huomioitu muutoksessa?

Digitaalisten viestien vastaanottaminen ei ole pakollista, vaan jatkossakin on mahdollista saada viestinsä paperilla, jos sähköinen asiointi ei onnistu.

Suomi.fi-viestien käyttöön on mahdollista saada tukea Suomi.fi-palvelujen neuvonnasta. Lisäksi yleisen digituen tarjoajilta voi saada apua ja tukea Suomi.fi-viestien käyttöön liittyviin haasteisiin.

Miten on varauduttu ongelmiin, joita syntyy, kun pakkoviestit jäävät seuraamatta? Onko varauduttu merkittävään asiakaspuhelinpalveluun?

Kun olet antanut ja vahvistanut sähköpostiosoitteesi Suomi.fi-viesteissä, saat sähköposti-ilmoituksen aina uudesta viestistä. Jos käytät Suomi.fi-sovellusta ja olet ottanut sovellusilmoituksen käyttöön, sovellus lähettää ilmoituksen uudesta viestistä. Suomi.fi-viestien postilaatikkoa täytyy seurata yhtä säännöllisesti kuin omaa fyysistä postilaatikkoa.

Asiakaspalvelussamme on varauduttu kasvavaan yhteydenottojen määrään, ja puhelinpalvelijoiden määrää on lisätty ennakoivasti.

Miten neuvontaan soittava tunnistetaan, ts. millaista menetelmää käytetään?

Jos sinut on tarpeen tunnistaa neuvonnan yhteydessä, se tehdään kysymällä sellaisia henkilötietoihisi liittyviä kysymyksiä, joihin vain sinä osaat vastata.

Saisimmeko teiltä luennoitsijan yhdistyksemme tilaisuuteen?

Voimme osallistua tilaisuuksiin mahdollisuuksien mukaan etäyhteydellä. Suurempiin yli 100 osallistujan tilaisuuksiin voimme tulla myös paikan päälle. Vierailupyynnöt voi lähettää osoitteeseen digituki@dvv.fi.

5 Lainsäädäntö

Miksi kansalaiset ”pakotetaan” digiviestintään?





3.2.2026

Paperiposti on edelleen mahdollinen vaihtoehto niille, jotka eivät käytä sähköistä asiointia lainkaan.

Myös sähköisesti asioivat voivat halutessaan siirtyä takaisin paperipostiin - näillä näkymin määräajaksi (hallituksen esityksessä 6 kk). Määräaikaa voi uusia rajattomasti, joten käytännössä voi pysyä paperipostissa pysyvästi.

Viestien toimitustavan voi vaihtaa milloin tahansa Suomi.fi-viestien asetuksista. Tarvittaessa apua saa [Suomi.fi-palvelujen neuvonnasta](#).

Minkä takia yleensä ollaan päädytty siihen, että pääasiassa viranomaisposti tulee sähköisenä? Mihin muutos perustuu?

Muutos perustuu hallitusohjelmaan ja sen tavoitteena on kannustaa digipalveluita jo käyttäviä henkilöitä vastaanottamaan viranomaisviestit sähköisinä. Sähköisissä viesteissä on monia etuja sekä käyttäjälle että yhteiskunnalle: nopeus, paikkariippumattomuus, turvallisuus, kustannussäästöt ja ekologisuus.

6 Toisen puolesta asiointi

Voinko saada oikeudet lukea kaikki toiselle henkilölle tulleet Suomi.fi-viestit, jos hän näin haluaa eikä hän käytä mitään sähköisiä palveluita tai verkkopankkitunnuksia tms?

Jos henkilö ei asioi digitaalisesti, hänelle ei oteta Suomi.fi-viestejä käyttöön. Asiointi hoituu silloin paperipostilla kuten ennenkin.

Jos henkilö ei itse käytä viranomaisten digipalveluita tunnistautuneena, häneltä kannattaa pyytää Suomi.fi-valtuuksien kautta valtuus sähköisten viestien hallintaan. Ohjeet löytyvät osoitteesta [suomi.fi/valtuudet](#), ja neuvontaa saa Suomi.fi-palvelujen asiakaspalvelusta. Valtuuden antaminen onnistuu myös paperilomakkeella.

Huom: Jos otat toisen puolesta käyttöön sähköisen postilaatikon valtuudella, hän ei enää saa paperipostia vaan viestit tulevat sähköisesti.

Miten metsäyhtymässä hoidetaan liittyminen Suomi.fi:n käyttäjäksi, jotta voin yhtymän jäsenenä hoitaa edelleen verotusasioita ja ym. viranomaisviestejä?

Ensisijaisesti digitaalinen viranomaisasiointi ei koske yrityksiä, joten metsäyhtymän ei tarvitse tehdä mitään saadakseen postit edelleen paperilla.

Y-tunnukselle voi kuitenkin halutessaan ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön osoitteessa [suomi.fi/viestit](#). Tarkempia ohjeita yritysten ja yhteisöjen puolesta asiointiin ja palvelun käyttöönottoon löydät [Suomi.fi-verkkopalvelusta](#).

Voiko ikäihmisen puolesta tilata paperipostit?

Jos ikäihminen ei asioi viranomaisten digipalveluissa lainkaan, hänen puolestaan ei tarvitse tehdä mitään vaan posti tulee paperilla jatkossakin.





3.2.2026

Jos henkilö itse käyttää viranomaisten digipalveluita tunnistautuneena, häneltä kannattaa pyytää Suomi.fi-valtuuksien kautta valtuus sähköisten viestien hallintaan. Silloin hänen puolestaan voi tarvittaessa ottaa Suomi.fi-viestit pois käytöstä ja palauttaa viranomaiskirjeet paperisiksi.

Miksi en voi Suomi.fi-mobiilisovelluksella valita toisen henkilön puolesta asiointia?

Teknisistä syistä mobiilisovelluksella ei tällä hetkellä ole mahdollista asioida toisen henkilön puolesta. Jos asioit toisen puolesta, tee se verkkosivulla **suomi.fi/viestit**.

Mistä tiedän ovatko vanhempani jo aktivoineet aiemmin sähköiset viestit - nykyään heillä ei enää käytössä sähköpostia, pankkitunnuksia, älypuhelinta jne?

Jos vanhemmat saavat esimerkiksi veropostin tai äänioikeusilmoitukset paperilla, Suomi.fi-viestejä ei ole otettu käyttöön. Tarvittaessa voit varmistaa asian myös Suomi.fi-palveluiden neuvonnasta.

Onko pakko ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön vaikka olisi edunvalvonnan alaisena?

Ei ole. Lakimuutos koskee ainoastaan sellaisia täysi-ikäisiä henkilöitä, joita ei ole merkitty edunvalvonnan tai edunvalvontavaltuutuksen alaisiksi holhousasioiden rekisteriin. Edunvalvontarekisteristä löytyville henkilöille ei näytetä käyttöönottoa ollenkaan tunnistautuessa.

Jos henkilö löytyy edunvalvontarekisteristä Suomi.fi-viestien käyttöönottonäkymää ei näytetä lainkaan, vaikka hän tunnistautuisi vahvasti viranomaisen palveluun. Hän voi siis käyttää viranomaisen sähköisiä palveluja ilman, että Suomi.fi-viestit kytkeytyy automaattisesti päälle.

Halutessaan edunvalvonnan alainen henkilö voi silti erikseen ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön, mutta se ei tapahdu automaattisesti.

Se, että käyttää digipalvelua, ei tarkoita, että niitä osaa itse käyttää. Joku toinen tekee sen hänen tunnuksillaan. Onko oikein, että toinen henkilö velvoitetaan seuraamaan myös sähköpostia?

Toisen puolesta saa asioida vain sähköisellä valtuudella. Sähköisen tunnistautumisen välineitä, kuten verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta ei saa milloinkaan antaa toisen henkilön käyttöön. Se on laitonta ja pankkien käyttöehdoissa kiellettyä.

Voiko palvelua käyttää itse ja antaa oikeudet myös toiselle?

Kyllä, voit antaa toiselle henkilölle oikeudet lukea, lähettää tai hallinnoida viestejäsi Suomi.fi-valtuuksien avulla. Valtuuksien antaminen tapahtuu osoitteessa **suomi.fi/valtuudet**.

- Jos annat valtuuden, vastaanottajan ei tarvitse hyväksyä sitä.
- Jos pyydät valtuutta, valtuuden antajan täytyy hyväksyä pyyntö.





3.2.2026

Voit valita, saako toinen henkilö vain lukea Suomi.fi-viestisi, vai myös lähettää viestejä ja hallinnoida asetuksia.

Tuleeko tästä lisätyötä virallisille edunvalvojille?

Edunvalvojan on hyvä olla tietoinen, että päämiehellä voi olla Suomi.fi-viestit käytössä edunvalvonnan alkaessa. Viranomaisten tulisi lähettää edunvalvojaa koskevat asiat suoraan myös edunvalvojalle eikä ainoastaan päämiehelle, mutta on mahdollista, etteivät kaikki viranomaiset ole tietoisia edunvalvonnasta.

Suomi.fi-viestien ohjeista löytyy tarkemmin tietoa siitä, miten eri tilanteissa edunvalvojan kannattaa toimia, jos haluaa kaikki päämiehen postit paperipostiin: <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/viestit/viestien-kaytto-eri-elamantilanteissa>

Jos käyn Suomi.fi-valtuuksien avulla katsomassa esim. toisen henkilön Omakanta-tietoja, tuleeko tälle toiselle henkilölle Suomi.fi-viestit käyttöön?

Jos asioit toisen puolesta Suomi.fi-valtuudella, tunnistautumisen yhteydessä Suomi.fi-viestit tulee käyttöön ainoastaan sinulle itsellesi. Henkilön puolesta asiointi valitaan sisäänkirjautumisen jälkeen ja henkilölle, jonka puolesta asioit ei tule Suomi.fi-viestit käyttöön.

Jos vammaudun yhtäkkiä, tai joudun sairaalaan, miten omaiseni pääsee lukemaan viestini?

Oman toimintakyvyn yllättävään heikkenemiseen on hyvä varautua etukäteen [edunvalvontavaltuutuksella](#). Edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi usein asioida päämiehen tai valtuuttajan puolesta ilman erillistä Suomi.fi-valtuuksissa annettua valtuutta. Lisätietoa saat [Suomi.fi-verkkopalvelusta](#).

Suomi.fi-viestien käyttäjä voi myös antaa haluamilleen täysi-ikäisille henkilöille oikeuden asioida omassa sähköisessä postilaatikossaan Suomi.fi-valtuuksien avulla. Lisätietoja: [suomi.fi/valtuudet](#).

Pitääkö edunvalvontavaltakirjaan kirjata valtuutetulle oikeus lukea ja vastaanottaa valtuuttajan Suomi.fi-viesteihin saamat viestit?

Ei, edunvalvontavaltuutettu voi asioida valtuuttajan puolesta, jos valtakirjaa koskevat ehdot täyttyvät. Lisätietoa: <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/viestit/viestien-kaytto-eri-elamantilanteissa/edunvalvonta>

Tuleeko ilmoitus saapuneesta viestistä myös sellaiselle henkilölle, jolle on annettu valtuudet toisen henkilön Suomi.fi-viesteihin?

Jos asioit toisen henkilön puolesta, voit lisätä oman sähköpostiosoitteesi hänen postilaatikkoonsa ilmoitusosoitteeksi. Sen jälkeen saat sähköpostiin ilmoituksen valtuuttajallesi saapuneista viesteistä.

Kun olen kuollut, miten lähiomaiseni pääsee lukemaan minulle tulleet viestit?





3.2.2026

Henkilön sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viesteissä sulkeutuu automaattisesti, kun kuolintieto on rekisteröity Väestötietojärjestelmään. Mahdolliset myöhemmät viestit lähetetään paperipostina edesmenneen henkilön viimeiseen osoitteeseen. Postilaatikon tiedot ja sisältö poistuvat palvelusta lakisääteisen säilytysajan umpeuduttua.

Kuolinpesällä ei ole pääsyä vainajan sähköiseen postilaatikkoon. Jos kuolinpesä tarvitsee kopioita jostain vainajaa koskevista viranomaisviesteistä, heidän kannattaa lähestyä suoraan kyseistä viranomaista.

7 Tekniset kysymykset

HS 21.1. Otsikko: "Digipalvelut toimivat Suomessa USA:n varassa". Pitääkö olla huolissaan?

DVV noudattaa [valtion yhteisiä pilvipalvelusuosituksia \(Valtioneuvosto.fi\)](https://www.valtioneuvosto.fi). Suomi.fi-palveluiden tiedot säilytetään EU-alueella, ja tilannetta seurataan jatkuvasti.

Mitkä ovat puhelimen vaatimukset Suomi.fi-sovelluksen asennukselle?

Käyttöjärjestelmäsi täytyy olla Android 11 tai uudempi tai iOS 16 tai uudempi.

Jos sinulla on käytössäsi Huawei- tai Honor-laite, huomaathan että laitevalmistajan oma järjestelmänumero voi näyttää korkeammalta, mutta todellisuudessa esimerkiksi EMUI 12 vastaa Android-käyttöjärjestelmää 10, eikä Suomi.fi-sovellusta voi asentaa laitteelle.

Kun puhutaan Suomi.fi- viestien asetuksista ja Suomi.fi-viestien postilaatikon asetuksista, tarkoitetaanko samaa asiaa?

Kyllä tarkoitetaan.

8 Turvallisuus ja huijausviestit

Miten tietoturvallinen palvelu on? Tekeytyvätkö huijarit Suomi.fi-viesteiksi ja miten ne tunnistaa?

Viestit kulkevat salatusti ja palvelun käyttö on turvallista. Kirjoita **suomi.fi/viestit** suoraan nettiselaimen osoiteriville tai tallenna osoite selaimen suosikkeihisi, jotta varmistat meneväsi oikeaan paikkaan. Älä mene Suomi.fi-viesteihin linkkien tai Googlen hakutulosten kautta.

Suomi.fi-viestit ei koskaan lähetä sähköpostilla linkkejä. Kun saat ilmoituksen uudesta viestistä:

- 1 Mene suoraan Suomi.fi-sivustolle tai
- 2 Avaa Suomi.fi-mobiilisovellus

tarkistaaksesi mahdollisen uuden viestin. Älä klikkaa sähköpostiin tulleita linkkejä, sillä ne voivat olla huijausviestejä. Valitettavasti viranomaisten nimissä liikkuu jatkuvasti





3.2.2026

huijausviestejä. Tilannetta seurataan aktiivisesti yhteistyössä digiturvatoimijoiden ja median kanssa.

Mitkä ovat tärkeimmät digiturvavinkit liittyen Suomi.fi-viestien käyttöön?

- Käytä Suomi.fi-sovellusta.
- Kirjoita aina url-osoite selainriville, mikäli et halua käyttää sovellusta.
- Suomi.fi-viestit ei lähetä tekstiviestejä.
- Sähköpostiin tulleissa viesteissä ei ole linkkejä.
- On hyvä muistaa, että huijausviestit voivat olla todella aidon näköisiä ja kuuloisia. Jos epäilet sähköpostiin tullutta viestiä huijaukseksi, katso huolellisesti lähettäjän ja vastaanottajan sähköpostiosoitteet ja varmista Suomi.fi-postilaatikostasi onko viesti aito.

Muista myös, ettei viranomainen koskaan kiirehdi, hoputa tai painosta toimimaan nopeasti tai paineen alla.

Miksi aina pankkitunnukset tunnistautumiseen? Kaikilla ei mahdollisuutta niihin tai mobiilivarmenteeseen.

Vahvalla tunnistautumisella varmistetaan, että viesteihin pääsee käsiksi vain tarkoitettu vastaanottaja. Pankkitunnusten tai mobiilivarmenteen lisäksi Suomi.fi-viesteihin voi tunnistautua vahvasti myös varmennekortilla ja Hightrust.id-sovelluksella.

Voiko Suomi.fi:n sovelluksen itse tehdyn salasanan tallentaa Salasanaholviin tai johonkin muuhun vastaavaan palveluun ja miten se tapahtuu?

Kyllä, halutessasi voit tallentaa salasanasi mihin tahansa turvalliseen salasanojen hallintapalveluun. Sovelluksen tunnusluku on käyttäjän oma valinta, eikä Suomi.fi rajoita sen tallentamista. Salasanan tallentaminen tapahtuu salasanojen hallintapalvelun omien ohjeiden mukaan.

On myös mahdollista käyttää sormenjälkitunnistusta. Salasanaa ei kirjautumisessa käytetä, vaan vahvaa tunnistautumista kuten verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.

9 Yksityiset digipostipalvelut

Riittääkö, että minulla on jo jokin muu digipostipalvelu (esim. OmaPosti tai Kivra), vai pitääkö ottaa käyttöön myös Suomi.fi-viestit?

Kyllä, Suomi.fi-viestit pitää ottaa käyttöön erikseen, jos haluat vastaanottaa viranomaisviestit sähköisesti. Tällä hetkellä (tammikuu 2026) yksityisiin digipostipalveluihin ei voi saada Suomi.fi-viesteihin lähetettyjä viranomaisviestejä.

Käynnissä on hanke, jonka tavoitteena on, että jatkossa myös yksityiset digipostipalvelut voisivat näyttää Suomi.fi-viestejä. Asiasta tiedotetaan valmistelun edetessä.

Jos minulla on Suomi.fi, Kivra ja Omaposti käytössä, niin minne viestit menevät vai kaikkiinko?





3.2.2026

Viranomaisten Suomi.fi-viesteissä lähettämä posti ei mene tällä hetkellä (tammikuu 2026) yksityisiin palveluihin (OmaPosti, Kivra jne.). Jos viranomainen käyttää jotain muuta kanavaa kuin Suomi.fi-viestejä, heidän on kerrottava asiasta asiakkailleen.

Tällä hetkellä on kuitenkin vireillä hanke, jossa tulevaisuudessa myös yksityisistä digipostipalveluista voisi halutessaan nähdä Suomi.fi-viesteihin lähetetyt viranomaisviestit. Asiasta tiedotetaan valmistelun edetessä.

